



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos
antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de
Trujillo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Vargas Vigo, Estmilsinia Julissa (ORCID: 0000-0001-9007-6890)

ASESORA:

Dra. Lora Loza, Miryam Griselda (ORCID: 0000-0001-5099-1314)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y Gestión de riesgos en Salud

TRUJILLO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios:

*Te exaltaré mi Dios, mi Rey, y
bendeciré tu nombre
eternamente y para siempre.*

A mi madre:

*Quien en vida fue un gran ejemplo
de sacrificio y abnegación, gracias
por estar en mis recuerdos y en mi
corazón*

A mi padre:

*Por su cariño y gratitud, cuyos
sabios consejos me permiten
hoy y siempre llevar adelante
mis aspiraciones.*

A mis hijos:

*Danilo, Paolo y Daniela
Por ser el motor principal de mi vida,
y quienes han depositado su
confianza en mí.*

Julissa Vargas Vigo.

AGRADECIMIENTO

A mi querida asesora

Por la increíble exigencia profesional que demostró durante el asesoramiento del presente proyecto de tesis, no existiría sin su invaluable apreciación y experiencia en el ámbito de la investigación científica

A los docentes de Postgrado

Por la entrega de su tiempo, sus conocimientos, toda la entereza demostrada como guía y orientador permanente.

A los hospitales del distrito de Trujillo

Por su valioso apoyo en el presente trabajo de investigación.

A los profesionales farmacéuticos

Quien me brindo su apoyo incondicional como colaborador para la ejecución de este presente trabajo de investigación, permitiendo así mantener los máximos estándares de calidad.

Julissa Vargas Vigo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.3.1. Población.....	12
3.3.2. Criterios de la investigación	12
3.3.3. Muestra	13
3.3.4. Muestreo	13
3.3.5. Unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.4.1 Técnica	13
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIA	29
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población de estudio.....	12
Tabla 2: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo	17
Tabla 3: Nivel de riesgo de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID- 19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.....	18
Tabla 4: Nivel de riesgo al análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID- 19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.....	19
Tabla 5: Nivel de riesgo de preparación y selección de los productos para su entrega en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.....	20
Tabla 6: Nivel de riesgo del registro en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo	21
Tabla 7: Nivel de riesgo de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.....	22

RESUMEN

En el proceso de la atención y la dispensación involucra la participación activa del profesional farmacéutico de proporcionar uno o mas medicamentos como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado; el farmacéutico brinda la información y orientación del uso correcto del medicamento y las condiciones apropiadas de la conservación del medicamento así como las condiciones apropiadas de la conservación del medicamento siendo su principal actividad la dispensación del medicamento, es por ello que esta investigación tiene como objetivo determinar el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo; siendo una investigación paradigma positivista lógico, con enfoque cuantitativo, de tipo y diseño no experimental, descriptivo comparativo de corte transversal, con una muestra de 76 profesionales del área de farmacia, el instrumento aplicado fue el cuestionario Valoración de las prácticas de dispensación de medicamento; el cual se obtuvo como resultado que si existe diferencia en el riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del distrito de Trujillo. Los resultados encontrados en relación al riesgo en dispensación de productos antes del COVID-19 tiene un nivel regular con un 67%; y durante el COVID-19 un nivel bajo de riesgo en la dispensación de medicamentos con un 91%; encontrándose una diferencia significativa con la prueba estadística de McNemar Bowker de 79.8 a un nivel de significancia menor del 5%. Y se concluye que existe una diferencia en cuanto a la dispensación de medicamento antes y durante el COVID-19, teniendo un mayor control detallado de la dispensación de productos de medicamento motivo por el cual influye en la disminución de riesgo.

Palabras clave: Riesgo, dispensación de productos, farmacia, COVID-19.

ABSTRACT

In the process of care and dispensing, it involves the active participation of the pharmaceutical professional in providing one or more medications in response to the presentation of a prescription prepared by a licensed professional; The pharmacist provides information and guidance on the correct use of the drug and the appropriate conditions for storing the drug as well as the appropriate conditions for storing the drug, its main activity being the dispensing of the drug, which is why this research aims to determine the level of risk in the dispensing of pharmaceutical products before and during COVID-19 in the Trujillo District hospitals; Being a logical positivist paradigm research, with a quantitative approach, of a non-experimental type and a descriptive comparative cross-sectional design, with a sample of 76 professionals from the pharmacy area, the instrument applied was the questionnaire Assessment of drug dispensing practices; which was obtained as a result that if there is a difference in the risk in the dispensing of pharmaceutical products before and during COVID-19 in the Trujillo district hospitals. The results found in relation to the risk in dispensing products before COVID-19 has a regular level with 67%; and during COVID-19 a low level of risk in the dispensing of medicines with 91%; finding a significant difference with the Student's T of 29,193 and a significance level of 5%. And it is concluded that there is a difference regarding the dispensing of medication before and during COVID-19, having a greater detailed control of the dispensing of medication products.

Keywords: Risk, product dispensing, pharmacy, COVID-19.

I. INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria por el SARS-CoV-2 ha afectado significativamente las actividades fundamentales de la sociedad en todos sus ejes estratégicos. A nivel global, la pandemia ha generado que las naciones configuren nuevos cambios en su política sanitaria, mitigando los brotes que impactan de forma negativa en morbilidad a la población. La tarea es ardua y los escenarios muy divergentes, lo que nos permite hacer una mea culpa de las deficiencias de nuestro Sistema de Salud, pero al mismo tiempo una reingeniería de nuestras capacidades para fortalecer un nuevo horizonte en el cambio de paradigma en la Gestión de los Servicios de Salud.

Un elemento clave en la Gestión de los Servicios de Salud, es la dispensación, pero es confundido este tema profesional por los agentes de salud, que solo se limitan solo a “entregar o expender” medicamentos. Una de las principales funciones de las farmacias es dispensar los medicamentos a sus usuarios o pacientes, los cuales deben ser prescritos mediante una receta médica por el facultativo, o sin receta si estos son “medicamentos de mostrador”, recomendados por el profesional de la farmacia; la dispensación es acompañada de la información del profesional quien debe comprobar los datos consignados que se encuentran en la receta, estableciendo la conformidad en la prescripción establecida para el tipo de medicamento. (Calderón, 2020).

La dispensación es un acto profesional propio de los farmacéuticos desde tiempos remotos y constituye una serie compleja de acciones que mejoran el uso correcto y seguro de los medicamentos. En el momento que un farmacéutico decide dar una medicación o da el visto bueno a sus técnicos para que se realice la entrega de un medicamento a un paciente, acaba de validar el acto profesional de la dispensación. (García, 2015)

Para muestra un botón, solo en los Estados Unidos de América, la medicación errónea ha provocado, al menos, una muerte diaria y consecuencias en 1,3 millones de habitantes al año, aproximadamente. En cambio en países con ingresos bajos o medianos, especialmente en aquellos llamados en vías de desarrollo, el número de vidas perdidas es el doble, solo en el caso de los que tienen que ver también con una mala medicación. Se ha calculado que las cifras por estos errores de medicación ascienden a unos 42 millones de dólares en un año, lo que alcanza el 1% del presupuesto sanitario mundial. La doctora Margarita Chan, Directora General de la Organización Mundial de la Salud, afirma que cuando tomamos un medicamento todos esperan mejorar y no lo contrario; asimismo, el costo en personas debido a los errores de medicación constituyen una carga grandiosa y a la vez innecesaria para los presupuestos sanitarios; estos errores si se hubiesen previsto no sólo permitirían el ahorro de dinero, sino salvaguardar la vida de las personas. (OMS, 2017)

Las deficiencias en los sistemas ocurren cuando se realiza una mala gestión de la atención sanitaria, es decir, hay fallas en la estructura organizacional de las instituciones, particularmente cuando el servicio asistencial tiene la participación de más de un proveedor por paciente. Y es que el marco de la cultura organizacional es muy importante ya que la calidad de la práctica médica evitará cometer errores y la atribución de culpas cuando estos se producen. (OMS, 2017)

Cabe señalar que el profesional que atiende la receta prescrita, debe orientar informando el uso correcto del medicamento, en forma clara, la dosis exacta según su requerimiento individualizado, periodo de tiempo, interacciones, reacciones adversas, y la adecuada conservación de los productos farmacéuticos según normas vigentes (Pérez, 2020).

Es importante tener una concepción positiva del progreso de Chile en sostenibilidad económica durante la última década, pero a diferencia de otros países de Sudamérica que no han tenido ese mismo comportamiento de las variables macroeconómicas, existe un problema común que los agrupa, la Salud Pública. El panorama y los desafíos del Sistema de Salud de Chile obedece en

fomentar políticas y sistemas de protección social, aseguramiento y atención sanitaria. Estos elementos deben ser fortalecidas para procurar una mayor y pertinente capacidad de respuesta del sistema sanitario a la situación epidemiológica y necesidades sanitarias de los diversos grupos de la población. Es importante contar con una mayor evidencia, monitoreo y evaluación sobre el grado de equidad y eficiencia asistencial y su impacto sobre una mejor y más equitativa salud. Se requiere lograr el desarrollo concatenado de políticas, leyes, planes, estrategias, recursos y modos de asegurar un adecuado y efectivo desempeño del sistema de salud. (Gattini, 2019)

En este proceso de pandemia que vivimos hoy en día, el virus de la COVID-19 irrumpió en la vida de las familias cambiándolas por completo. Antes de hacer un balance retrospectivo de lo sucedido a nivel de algunos países referenciales, emito mi más sentido pésame por todos los profesionales de la Salud, principalmente los de la primera línea de batalla que fallecieron a causa del virus, por todas las familias rotas, y también por la de los millones de ciudadanos que han perdido la vida.

En diciembre del 2019 se reportaron los primeros casos de Covid-19 en Wuhan-China; el 30 de enero del 2020 la OMS declaró a esta enfermedad como una emergencia de preocupación mundial; en marzo del mismo año aparece el primer caso en el Perú y el 11 de marzo la OMS la declara una pandemia con las consecuencias que todos conocemos: obliga a una cuarentena y la clausura de las actividades en todos los aspectos de la vida social; en nuestro país, el gobierno declara en emergencia nacional y decreta una cuarentena en todo el país, el 15 de marzo de 2020. (Ruiz & León, 2020).

Los indicadores de contagios y muertes proyectaban curvas exponenciales, el Colegio Médico de Chile (2020), describe las consecuencias de la Covid-19 en el sistema de salud durante la primera ola de la pandemia con repercusiones de una ciudadanía llena de pánico, incluso al acudir a los centros de salud y ante la necesidad de generar procedimientos de atención que permitan mantener el distanciamiento social y la menor presencialidad física en los nosocomios ya que esto acarrea mayores gastos sobre todo en equipo de protección personal (EPP)

por cada una de las atenciones y una práctica de limpieza e higiene permanente tanto en el personal como en la infraestructura de los centros de salud; asimismo, se genera una demanda considerable de atenciones ya que las listas de espera empiezan a crecer por las derivaciones permanentes y la priorización de los casos Covid-19.

El Perú no fue ajeno a la problemática de Salud Pública; los resultados son desconcertantes en función a las decisiones políticas que afrontaba el país. En la actualidad se realizaron un total de 5,616,880 muestras, de cuales resultaron 1,026,690 de casos positivos y con 38,049 fallecidos; y La Libertad fue uno de los departamentos más azotados con esta pandemia, en la actualidad hay 37,887 casos positivos y 2,489 fallecidos por la COVID – 19 (MINSA, 2020). Debido a las contingencias presentadas en ese momento en el mundo se ha tenido que reorganizar y plantear múltiples funciones y procesos por parte de los especialistas farmacéuticos con estrategias de un amplia capacidad de adaptación y flexibilidad; como es en el caso de Madrid -España, es importante mencionar que la jefa de logística Ana Herranz del servicio de Farmacia del Gregorio Marañón informó que el 6 de marzo se presenta su primer caso de covid-19, tomando como medida urgente e inmediata la compra de un total de 30 medicamentos como unidades suficientes y necesarias para atender la emergencia pero al pasar de los días fueron incrementándose los casos y con la declaración del estado de alarma se aplica las medidas estructurales en los servicios de farmacia ante las contingencias que iban apareciendo diariamente y que volvían incontrolables por lo que se dispuso la implementación de protocolos establecidos indispensables para este fin. (Rosa, 2020).

Según estas estrategias, España trabaja en función a la red de más de 22.000 farmacias que se ha revelado como una auténtica red de inteligencia sanitaria con un profundo compromiso social y capacidades asistenciales para muchos desconocidos. Sólo durante el primer mes de confinamiento, atendió más de 30 millones de españoles; muchos de ellos en su domicilio o de manera telemática. Los más de 53.000 farmacéuticos comunitarios fueron para muchos ciudadanos los únicos profesionales sanitarios que tenían en su localidad o municipio. La

farmacia ha sido considerada un establecimiento esencial, lo que sin duda ha incrementado la presión asistencial sobre las mismas, sobre todo en un momento en que todos los recursos sanitarios están tensionados. Y en ambos casos, por ejemplo, se ha recurrido a extender lo máximo posible el uso de la receta electrónica, evitando desplazamientos a otros centros sanitarios. El riesgo de desabastecimientos de medicamentos y las dificultades de suministro de mascarillas han sido otros problemas comunes. Como también lo ha sido la falta de una comunicación fluida entre la profesión farmacéutica y las autoridades sanitarias. (Aguilar, 2021)

En el Perú existe regulación de la dispensación de medicamentos en forma periódica; sin embargo, los establecimientos que pertenecen a los Hospitales privados (ESSALUD) y públicos (MINSA), son controlados de manera eficaz, representando una fracción pequeña en lo que refiere a proveedores de medicamentos en el Perú. Un gran porcentaje de establecimientos privados no ha cumplido la expectativa de realizar una vigilancia eficiente en la dispensación durante la pandemia esto ha permitido cambios inmediatos y necesarios con la finalidad de que se cumplan a cabalidad estas prácticas. (Larain et al., 2018).

El sistema de procedimientos de los servicios de farmacia y dispensación de medicamentos han sufrido una serie de cambios y adaptaciones, siendo muchos de ellos necesarios y otros incomprensibles ya que requieren de la participación tanto del antiguo sistema de operaciones o de un nuevo diseño de dispensación de productos de farmacia. Muchos de estos procedimientos se han ido simplificando sobre la marcha, de acuerdo a las necesidades de la emergencia; sin embargo, quienes gestionan los circuitos digitales no están entendiendo el sistema desde la misma perspectiva, generando que la comunicación interna no tenga el efecto que requiere para una atención de calidad y se logre la satisfacción de los usuarios tanto internos como externos. (Adarsh et al., 2020).

La adquisición de insumos y la distribución de KIT COVID-19, se hizo efectiva por lo que se autorizó la transferencia de S/ 213'957,583 con el fin de adquirir medicamentos esenciales para el uso gratuito en el tratamiento de los pacientes, siendo distribuidos en las instituciones de los diferentes niveles de atención y

priorizando la entrega casa por casa .(MEF, 2020).

Para una eficiente gestión de medicamentos en los establecimientos de salud se plantean estrategias rápidas, claras, precisas y que garanticen el uso racional de medicamentos, lo que a permitido conseguir alternativas farmacoterapéuticas adecuadas, eficientes, propicias y oportunas esto a optimizado los resultados sanitarios en beneficio del paciente. (MINSA, 2020).

Es importante mencionar el rol principal , fundamental e indispensable que desempeña el Químico Farmacéutico en el proceso de la dispensación, el cual debe asegurar el acceso de medicamentos o productos sanitarios a toda la población, orientando al paciente sobre el uso correcto de los fármacos, realizando el seguimiento farmacoterapéutico ante posibles reacciones ,incompatibilidad, e interacciones, que aparezcan a partir del uso de medicamentos mediante la información adecuada del profesional, es importante que mediante la intervención oportuna se pueda detectar posibles eventos adversos, y con ello tratar de dar solución inmediata con el fin de evitar consecuencias graves en el paciente que puedan conllevar a la muerte, al finalizar las intervenciones farmacéuticas realizadas deber ser registradas en las bases de datos e informadas .

Es por ello que habiendo mencionado toda la problemática que se origina se ha planeado la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de riesgo en dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo?

Siendo así que la justificación teórica es la identificación del nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos y siguiendo el proceso de cada etapa en mención antes y durante esta pandemia COVID-19, apoyándose también con los aportes científicos que contenga la variable de estudio. En cuanto a la justificación social, los resultados encontrados serán de suma importancia para los hospitales del Distrito de Trujillo, con los cuales podrán recomendar capacitaciones continuas, orientación al usuario para mejorar la dispensación de medicamentos. En lo práctico, se debe enseñar de manera eficaz cada uno de

los procesos de la dispensación de productos farmacéuticos concientizando su valor en la atención. Y en lo metodológico, es una investigación descriptiva comparativa, será de importancia para implementar y mejorar estrategias en el área de farmacia de los hospitales del distrito de Trujillo.

De todo esto se deriva la hipótesis: “El nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos ha disminuido antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo”. Y como objetivo general es el determinar el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo; y como objetivos específicos: a) Evaluar el nivel de riesgo de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo; b) Analizar el nivel de riesgo del análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo; c) Comparar el nivel de riesgo de preparación y selección de los productos para su entrega en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo; d) Comparar el nivel de riesgo del registro en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo; e) Comparar el nivel de riesgo de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.

II. MARCO TEÓRICO

El estudio realizado es importante para el personal sanitario, en el área de farmacia en esta época de pandemia sobre el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos, antes y durante el COVID-19. A continuación, se menciona algunas investigaciones que permitirán enriquecer el enfoque de la postura de la investigación. Según los estudios realizados por Rodríguez et al. (Cuba, 2017), tuvo como objetivo la dispensación de productos farmacéuticos personalizada, utilizando como herramienta el correcto uso de medicamentos, aplicando un método cualitativo, con una revisión sistemática y documental en base a información digital; el cual concluyó parcial de los medicamentos es participe principal de los farmacéuticos, quienes brindan una satisfactoria atención al paciente.

Por otro lado, el trabajo importante de Chávez (Huancayo, 2015), considera como objetivo la determinación BPA, en la Institución Daniel Alcides Carrión en Huacho, siendo un método descriptivo de tipo básico, el cual tuvo como resultados un 98% la recepción y validación al momento de la dispensación de un medicamento prescrito, asimismo el análisis e interpretación permite una buena dispensación con un 91%, y en la preparación y selección de medicamentos es de suma importancia con un 89%, por lo contrario un 70% no recibió una buena información sobre los medicamentos al recogerlos en estos establecimientos.

Asimismo, el aporte de Estrella (Lima, 2019), planteó el objetivo de identificar el nivel de conocimiento de las personas en la dispensación de insumos de las farmacias; siendo un estudio no experimental, de corte transversal prospectivo y descriptivo, tuvo como muestra a 198 estudiantes del quinto al décimo ciclo; obteniendo como resultados que, el nivel de conocimiento es un nivel regular con un 52%, en cuanto a sus dimensiones también presenta un nivel regular; a la recepción y validación con un 70.7%, en el análisis e interpretación con 80.8%, en la preparación y selección de medicamentos 57.6% y en los registro del proceso 71.2%. concluyendo la carencia de conocimiento de la dispensación como proceso importante.

En cuanto a su trabajo de Mallque (Lima, 2017), planteó como objetivo la determinación entre la relación de los factores que predisponen que las buenas prácticas se cumplan; con un enfoque cuantitativo, de diseño de correlacional descriptiva; con una muestra de 26 mujeres y 24 varones; como resultado se obtuvo una correlación significativa entre la disposición de recursos y el cumplimiento de las buenas prácticas (0.71), de las actitudes del personal con un (0.72), en el conocimiento del personal profesional (0.74); llegando a concluir que si existe factores relevantes que se relaciona directamente que las practicas se cumplan al dispensar.

Cabanillas (Trujillo, 2020), tuvo como objetivo principal la determinación de la relación de agrado del paciente y del cumplimiento de las practicas al atender, siendo un trabajo no experimental, de tipo descriptivo correlacional, con un universo muestral de 310 usuarios; obteniendo como resultado que el 99.4% de los pacientes están muy satisfechos, y que si existe una relación $p=0.000$; en cuanto a las dimensiones de BPD también se relacionan con la satisfacción del paciente con un $p=0.003$, $p=0.015$ y $p=0.002$ respectivamente; concluyendo que hay relación de la satisfacción del paciente si se cumple Los pasos al dispensar.

También en su trabajo Cárdenas (Trujillo, 2018), tuvo como objetivo el análisis de la relación entre el paciente satisfecho como usuario principal y la entrega de medicamentos; con un método cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, con un universo muestral de 369 pacientes; obteniendo como resultados, que se encuentra entre las variables una significativa relación con un ($p<0.01$); concluyendo que las variables están relacionadas.

Asimismo, se puede fundamentar que los fármacos son muy importantes en la existencia del hombre en general. Su consumo está supeditado a distintos componentes interactuantes, como las recetas médicas y prácticas terapéuticas, la relación de los doctores con los pacientes y la aptitud que ellos toman, la percepción del pueblo en relación a las componentes de los fármacos, la economía familiar, la intervención del estado para la adquisición y repartición, finalmente las acciones de promoción en la industria farmacéutica (Sánchez &

Contreras, 2014).

Ante esto se crearon las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD), que se entiende como líneas creadas para avalar el uso correcto de los fármacos a toda escala. La forma correcta de este proceso asegura que se le dé el fármaco ideal, en cantidades y dosis prescritas al paciente adicionando un empaque el cual permitirá tener al medicamento en mejor calidad (Ministerio de Salud, 2009).

Como un deber propio y exclusivo del químico farmacéutico que se faculta de brindar los medicamentos necesarios al paciente como respuesta a la receta por ser el profesional permitido. Donde se informa al paciente sobre el contraindicaciones, y la manera de refrigerar los productos.. La buena atención al dispensar fármacos engloba todas las acciones hechas por el boticario desde la recepción del pedido hasta el traspaso al paciente de los fármacos con o sin receta. En todas las etapas debe identificarse y corregirse de errores de inmediato para beneficio del paciente. (Rodríguez et al., 2017).

Es importante mencionar la atención profesional farmacéutica; la cual se centra en el paciente y sus dolencias que le aquejan, trabajando para obtener los resultados terapéuticos deseados, generalmente evitando la presencia de problemas identificados con los medicamentos, estableciendo conexiones de confianza con el paciente, prefiriendo un intercambio abierto de información, comprometiendo al paciente en la interacción dinámica sobre su terapia, ayudando al paciente a lograr los objetivos útiles ideales (Arroyo et al., 2016).

En el acto profesional mencionado en líneas anteriores se distinguen cinco acciones primordiales, las cuales son: recepción y validación de la receta; es el primer nivel en las BPD, donde el farmacéutico, se va a encargar se recepcionar la receta prescrita y se procederá a evaluar si cumple con todos los ítem dadas por ley a la vez esta deberá estar escrita con una letra fácil de leer a fin de evitar deslices de intuición; una vez verificado esto se pasara a la siguiente actividad importante que es el comprender y analizar la prescripción; aquí se interpreta de manera correcta prescripción teniendo mucho cuidado al leer la dosis del medicamento estas situaciones que se presentan son particulares de cada

paciente, a la vez se identifica las posibles interacciones medicamentosas o la duplicidad terapéutica (Ministerio de Salud, 2009).

Habiendo cumplido los dos primeros pasos se procede a realizar la preparación y selección de los suministros para las entregas: es un procedimiento muy importante, comienza una vez que lo recetado se ha interpretado sin dudas, para luego pasar a la zona en donde están ubicados para ser seleccionados. Antes de la entrega de los fármacos se debe evidenciar que el o los medicamentos estén limpios y sus envolturas no deterioradas, para lo cual se verifica al momento de la entrega aspectos que se deben cumplir de manera idónea; como cuarta actividad tenemos al registro de medicamentos entregados a los pacientes, el cual es esencial en el establecimiento farmacéutico (Ministerio de Salud, 2009).

Estos registros sistematizados se encuentran en los equipos modernos de alta tecnología instalado con programas actualizados que se encuentran en los establecimientos y son esenciales para el control de los fármacos necesario de presentarse problemas posteriores al momento de realizar la entrega de los fármacos al usuario final ; por último proceso procede a orientar y proporcionar los medicamentos con información clara al momento de la entrega dando consejos y retroalimentando sobre uso del producto farmacéutico, en esta información se debe mencionar las posibles interacciones medicamentosas , los posibles problemas relacionadas al medicamento y el adecuado almacenamiento de estos (Chávez & Tinoco, 2015)

III. METODOLOGÍA

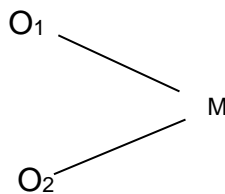
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación tiene una metodología cuantitativa; de un tipo de investigación no experimental, por la cual no se realizó ninguna manipulación de la variable; también es retro prospectivo, el cual se preguntará como fue el comportamiento de la variable antes de la pandemia; y actualmente durante la pandemia de la COVID-19, y es transversal por la información recolectada durante la pandemia (Hernández & Baptista, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es descriptivo comparativo, se recolecto la información de la variable tanto antes y durante el COVID-19 para saber el comportamiento de la variable de estudio (Hernandez & Baptista, 2018).



Dónde:

O₁: Observación de Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes del COVID-19.

O₂: Observación de Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos durante el COVID-19.

M: Personal que labora en el área de farmacia en los hospitales de Trujillo.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: (Cuantitativa)

- Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante la Covid-19 (Anexo 1)
 - Recepción y Validación de la prescripción
 - Análisis e Interpretación de la prescripción
 - Preparación y Selección de los productos para su entrega
 - Registro
 - Entrega de los productos e Información por el dispensador.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

En cuanto Tamayo y Tamayo (2003), menciona que la población es el total de sujetos o unidades que constituye dicho fenómeno de estudio. Siendo así para esta investigación, la población fue de 76 profesionales en el área de farmacia de los hospitales de la ciudad de Trujillo.

Cuadro 1: Distribución de la población de estudio.

HOSPITALES	N° DE PROFESIONALES
Hospital Regional Docente de Trujillo	45
Hospital Belén	31
Total	76

Fuente: Elaboración propia.

3.3.2. Criterios de la investigación

Criterio de inclusión

- Profesionales farmacéuticos que laboren en los hospitales de Trujillo (Hospital Regional Docente de Trujillo y Hospital Belén).
- Personal profesional que labore en el área de farmacia.
- Personal profesional que firmen el consentimiento informado.

Criterio de exclusión

- Profesionales farmacéuticos que no laboren en el Hospital Regional Docente de Trujillo y Hospital Belén.
- Personal profesional que no labore en el área de farmacia.
- Personal profesional que no haya firmado el consentimiento informado.

3.3.3. Muestra

La muestra de esta investigación, se considerará el total de la poblacional, siendo los 76 profesionales que desarrollan actividades en las farmacias de los hospitales Regional Docente de Trujillo y Hospital Belén. Que según Mata y Macassi (1997), menciona que la muestra es un conjunto de criterios y procedimiento que ayuda a escoger un determinado grupo de la población el cual los representara.

3.3.4. Muestreo

El muestreo de esta investigación fue no probabilístico por conveniencia ya que se cumplieron con todos los criterios de selección (Otzen & Manterola, 2017).

3.3.5. Unidad de análisis

Es un profesional que labore en el área de farmacia de los hospitales Regional Docente de Trujillo y Hospital Belén y cumpla todos los criterios de selección.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

Se utilizó la encuesta, la cual se aplicó a los profesionales farmacéuticos de los hospitales de Trujillo, que cubrieron los criterios de selección durante los tres turnos, por la cual se recolectó la información persona a persona brindándole dos cuestionarios con el mismo contenido, pero requiriendo la información antes y durante la pandemia COVID-19.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Se usó el cuestionario “Valoración de prácticas de dispensación de medicamentos” según Piscoya (2016), el cual medirá el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante del COVID-19; siendo adaptado por Vargas y Lora 2021; la cual presenta 29 ítems, con 5 dimensiones: Recepción y validación de la prescripción con 5 ítems; análisis e interpretación de la prescripción con 5 ítems; preparación y selección de los productos para ser entregados con 9 ítems; registro con 4 ítems; y entrega de los productos e información por el dependiente con 6 ítems; con dos opciones siendo dicotómicas Si (1) y No (2).

Cuyas alternativas dicotómicas se sumarán, obteniendo un puntaje acumulado tanto por dimensiones como por la variable principal, el cual se subdividirá mediante los niveles bajo, regular y alto; teniendo la siguiente categorización: en cuanto a la dispensación de medicamentos, el nivel bajo (29-39), nivel regular (40-49) y nivel alto (50-58); en la recepción y validación, el nivel bajo (5-7), nivel regular (8-9) y nivel alto (10); en el análisis e interpretación, el nivel bajo (5-7), nivel regular (8-9) y nivel alto (10); en la preparación y selección de productos, el nivel bajo (9-12), nivel regular (13-15) y nivel alto (16-18); en los registro, el nivel bajo (4-5), nivel regular (6-7) y nivel alto (8); y en la entrega de producto e información, el nivel bajo (6-8), nivel regular (9-10) y nivel alto (11-12).

3.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento

La validez es el grado con que el instrumento mide realmente la variable de estudio. Y la confiabilidad indica el grado de aceptación del instrumento para sus resultados adquiridos para su estudio; aplicando el coeficiente de Alfa de Crombach.

Cuadro 2
Ficha Técnica de cuestionario de nivel de riesgo en la
dispensación de productos farmacéuticos antes y durante
del COVID-19.
Vargas y Lora, 2020

Título	Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.
Autoras	Vargas Vigo, Estmilsinia Julissa Dra. Lora Loza Miryam Griselda.
Año	2020
Contexto de Aplicación	Entorno del personal profesional farmacéuticos de los hospitales del distrito de Trujillo.
Validación	<p><i>Validez interna:</i> El cuestionario elaborado por Piscoya (2016), tiene una consistencia interna de 0.806 en los 29 ítems de 2 alternativas dicotómicas; enmarcados en cinco dimensiones.</p> <p><i>Validez externa:</i> La adaptación y ejecución por (Vargas y Lora 2021), en 25 profesionales farmacéuticos de los hospitales del distrito de Trujillo. Coeficientes Alfa de Cronbach superiores a ,0900 y correlaciones superiores a ,480 en todas sus cinco dimensiones.</p> <p><i>Validez y contenido de estructura:</i> Fue validado mediante juicio de expertos con amplia experiencia en la temática, bajo los principios de evaluación de coherencia, consistencia y pertinencia del Formato Aiken, cuyo resultado positivo superior de 95% es considerado válido. Qf. Lilian Elizabeth Córdova Rosario Qf. Hilda Pilar Toledo Pocay Qf. Elvis Sánchez Valverde Qf. Karina Olivo Ulloa Dra. María Roció Llaqué Sánchez</p>
Confiabilidad	La prueba obtuvo una confiabilidad de 0.987, cuyo resultado es altamente significativo, con un Alfa de Cronbach = 0.980.

3.5. Procedimientos

En la investigación realizada cabe mencionar a Brown (2015), el cual indica que existen distintas formas de recolección de información; el cual se procedió de la siguiente manera: se planteó la problemática de la investigación con el fin de dar soluciones, asimismo se fundamentó con las bases teóricas y estudios similares, y se elaboró el instrumento adecuado con el fin de cumplir los objetivos, el cual fue validado estadísticamente y por juicio de expertos, se le solicitó el

permiso correspondiente de los jefes del área de farmacia de dichos hospitales mencionados en la población, se coordinó con el personal profesional farmacéutico, el cual firmo el consentimiento informado, asimismo se aplicó cuestionario, luego de la información recolectada se procesó los datos en los programas estadísticos, obteniendo el análisis e interpretación de los resultados, el cual se plasmaron en el informe final para su sustentación y aprobación.

3.6. Método de análisis de datos

Para esta investigación se aplicó el análisis descriptivo de los datos obtenidos en los programas de Excel 2019 y Spss 25; el cual se plasmó en tablas de frecuencias simples y dobles con frecuencias absolutas simples y relativas.

En este sentido, para la estadística inferencial fue aplicada la prueba de Mc Nemar Bowker usada para evaluar los cambios provocados de la variable ordinal en el nivel de riesgo de la dispensación de los medicamentos antes y después del covid 19

3.7. Aspectos éticos

En cuanto a los aspectos éticos de este trabajo, se tomó en cuenta los principios de la declaración de Helsinki, en cuanto a la investigación en salud, se debe cuidar la integridad de la persona en investigación y en principio 21 el cual protege la intimidad de los participantes salvaguardando sus condiciones físicas, mentales, emocionales y su participación voluntaria y confidencial de los datos expresados en el consentimiento informado; asimismo, cumpliendo con los reglamentos éticos del presente estudio (Manzini, 2000).

Asimismo, también se consideró los principios éticos de Belmont (2013), teniendo en cuenta los principios referidos a la autonomía en la actuación de las personas, aplicando su marco deontológico profesional.

Por otro lado, se acataron las normas de originalidad y antiplagio exigidas por la Universidad César Vallejo, para lo cual se utilizó el software TURNITIN. (AMM, 2018)

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

Nivel	Antes del COVID - 19		Durante el COVID - 19	
	N°	%	N°	%
Bajo	0	0%	69	91%
Regular	51	67%	7	9%
Alto	25	33%	0	0%
Total	76	100%	76	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales del área de farmacia.

Prueba Estadística	Valor	df	p (valor)
McNemar-Bowker	79.8	3	0.000

De los datos obtenidos sobre el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es regular con un 67% y un nivel alto de 33%. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 91%, seguido de un nivel regular de 9%; por el cual, si existe una diferencia significativa entre antes y durante el COVID 19, con un valor de McNemar-Bowker de 79.8 y un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo a disminuido en la dispensación de productos farmacéuticos

Tabla 2

Nivel de riesgo de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

Nivel	Antes del COVID - 19		Durante el COVID - 19	
	Nº	%	Nº	%
Bajo	15	20%	67	88%
Regular	48	63%	9	12%
Alto	13	17%	0	0%
Total	76	100%	76	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales del área de farmacia.

Prueba Estadística	Valor	df	p (valor)
McNemar-Bowker	58.3	3	0.000

De los datos obtenidos sobre el nivel de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es de un nivel regular con un 63%, seguido de un nivel bajo del 20% y un nivel alto de 17%. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 88%, seguido de un nivel regular de 12%; por el cual, si existe una diferencia significativa antes y durante el COVID 19, con un valor de McNemar-Bowker de 58.3 y un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo en la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos

Tabla 3

Nivel de riesgo al análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

Nivel	Antes del COVID - 19		Durante el COVID - 19	
	Nº	%	Nº	%
Bajo	22	29%	66	87%
Regular	37	49%	9	12%
Alto	17	22%	1	1%
Total	76	100%	76	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales del área de farmacia.

Prueba Estadística	Valor	df	p (valor)
McNemar-Bowker	51.2	3	0.000

De los datos obtenidos sobre análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es regular con un 49%, seguido de un 29% bajo; y un 22%, alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 87%, seguido de un nivel regular de 12% y un nivel alto de 1%; por el que se aprecia que si existe una diferencia antes y durante el COVID 19, con un valor de McNemar-Bowker de 51.2 y un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo a reducido en *la al análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos.*

Tabla 4

Nivel de riesgo de preparación y selección de los productos para su entrega en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

Nivel	Antes del COVID - 19		Durante el COVID - 19	
	N°	%	N°	%
Bajo	4	5%	66	87%
Regular	41	54%	10	13%
Alto	31	41%	0	0%
Total	76	100%	76	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales del área de farmacia.

Prueba Estadística	Valor	df	p (valor)
McNemar-Bowker	69.8	3	0.000

De los datos obtenidos sobre el nivel de preparación y selección de los productos en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es un 54% de nivel regular; seguido de un 41%, alto; y un 5%, bajo. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 87%, seguido de un nivel regular de 13%; por el que se aprecia que si existe un cambio antes y durante el COVID 19, con la estadística de McNemar-Bowker de 69.8 y un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo a reducido en la preparación y selección de los productos.

Tabla 5

Nivel de riesgo del registro en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

Nivel	Antes del COVID - 19		Durante el COVID - 19	
	Nº	%	Nº	%
Bajo	10	13%	65	86%
Regular	56	74%	11	14%
Alto	10	13%	0	0%
Total	76	100%	76	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales del área de farmacia.

Prueba Estadística	Valor	df	p (valor)
McNemar-Bowker	61.7	3	0.000

De los datos obtenidos sobre el nivel del registro en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es de un 74% de nivel regular; seguidode un 13%, bajo; y un 13%, alto. Y durante el COVID-19 el niveles bajo con un 86%, seguido de un nivel regular de 14%; por el cual, si existe una diferencia significativa antes y durante el COVID 19, con la ayuda estadística de McNemar-Bowker de 61.7 y un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo a reducido el nivel del registro en la dispensación de productos.

Tabla 6

Nivel de riesgo de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

Nivel	Antes del COVID - 19		Durante el COVID - 19	
	Nº	%	Nº	%
Bajo	5	7%	68	89%
Regular	47	62%	8	11%
Alto	24	32%	0	0%
Total	76	100%	76	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales del área de farmacia.

Prueba Estadística	Valor	df	p (valor)
McNemar-Bowker	67.4	3	0.000

De los datos obtenidos sobre el nivel de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es un 62% de nivel regular; seguido de un 7%, bajo; y un 32%, alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 89%, seguido de un nivel regular de 11%; por el cual, si existe una diferencia significativa antes y durante el COVID 19, con la ayuda estadística de McNemar-Bowker de 67.4 y un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) la cual indica que el riesgo en la entrega de la dispensación de productos se redujo.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación se obtuvo los siguientes resultados en lo que concierne al nivel de riesgo en la dispensación de medicamentos en los hospitales del distrito de Trujillo, en este capítulo se hicieron comparaciones de los resultados hallados con los resultados de los antecedentes con fin de concordar o discrepar en la discusión, como objetivo general en la tabla 1, el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es de un 67% regular; y un 33%, alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 91%, seguido de un nivel regular de 9%; en el contexto descriptivo observamos una diferencia entre antes y durante el COVID 19, con ayuda del valor de McNemar-Bowker de 79.8 y un $p = 0.000$ resaltamos estadísticamente ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo disminuyó en la dispensación de productos farmacéuticos; Estos resultados descriptivos guardan cercanía a lo obtenido por Chávez (Perú, 2015), donde menciona que la recepción y validación de la prescripción decide en la dispensación de medicamento a un 98%, asimismo el análisis e interpretación permite una buena dispensación con un 91%, y en la preparación y selección de medicamentos es de suma importancia con un 89%, por lo contrario, un 70% no recibió una buena información sobre los medicamentos al recogerlos.

En cuanto a la tabla 2, en la dimensión de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos, antes del COVID-19 es de un 63% regular, seguido de un 20% bajo; y un 17% alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 88%, seguido de un nivel regular de 12%; por el cual, si existe una diferencia en su forma descriptiva antes y durante el COVID 19, con el estadístico de McNemar-Bowker otorga un 58.3 y un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo en la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos; nuestro trabajo se complementa a lo investigado por Mallque (Perú, 2017), donde menciona que se obtuvo una relación significativa entre la disposición de recursos y el respeto de las buenas prácticas (0.71), de las actitudes del personal con un (0.72), en el conocimiento del personal profesional (0.74).

En cuanto a la dimensión del análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos (tabla 3), antes del COVID-19 es de un 49% regular; seguido de un 29%, bajo; y un 22%, alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 87%, seguido de un nivel regular de 12% y un nivel alto de 1%; por el cual, si existe una diferencia observacional antes y durante el COVID 19, pero con prueba estadística de McNemar-Bowker de 51.2 y un $p = 0.000$ resulto ser altamente significativo ($p < 0.01$) indicando que el nivel de riesgo a reducido en el análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos

Por otro lado, Cárdenas (Trujillo, 2018), menciona que sí existe una relación significativa entre ambas variables en mención ($p < 0.01$), obteniendo una correlación 0.882 siendo una alta correlación de Rho de Spearman; concluyendo que sí existe una relación entre las variables.

Por otro lado, en la dimensión de preparación y selección de los productos en la dispensación de productos farmacéuticos (tabla 4), antes del COVID-19 es de un 54% regular; seguido de un 5%, bajo; y un 41%, alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 87%, seguido de un nivel regular de 13%; por el cual, si existe ligeramente un cambio antes y durante el COVID 19, con la estadística de McNemar-Bowker de 69.8 y un $p = 0.000$ resulto ser altamente significativa ($p < 0.01$) indicando que el riesgo a reducido en la preparación y selección de los productos.

En cuanto a la dimensión del registro en la dispensación de productos farmacéuticos (tabla 5), antes del COVID-19 es de un 74%, regular; seguido de un 13%, bajo; y un 13%, alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 86%, seguido de un nivel regular de 14%; por lo que se observa que si existe una diferencia antes y durante el COVID 19, con la estadística de McNemar-Bowker de 61.2 lo verificamos tal cambio pues obtuvimos un valor de $p = 0.000$ resultando entonces altamente significativa ($p < 0.01$) la cual se traduce que el riesgo en el registro de la dispensación de productos a reducido, En cuanto a Estrella (Perú, 2019), el nivel de conocimiento es un nivel regular con un 52%, en cuanto a sus dimensiones también presenta un nivel regular; a la recepción y

validación con un 70.7%, en el análisis e interpretación con 80.8%, en la preparación y selección de medicamentos 57.6% y en los registros del proceso 71.2%.

Y por último en la dimensión de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos (tabla 6), antes del COVID-19 es de un 62% regular; seguido de un 7%, bajo; y un 32%, alto. Y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 89%, seguido de un nivel regular de 11%, por el cual vemos una diferencia antes y durante el COVID 19 y con la ayuda estadística de McNemar-Bowker de 67.4 arroja un $p = 0.000$ resultando ser altamente significativa ($p < 0.01$) la cual indica que el riesgo en la entrega de la dispensación de productos se ha reducido. La investigación realizada por Rodríguez et al. (Cuba, 2017) ayuda a comprender nuestro estudio pues menciona que el manejo parcial de los medicamentos es el principal de los farmacéuticos, quienes brindan una satisfactoria atención al paciente.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe diferencia en el riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del distrito de Trujillo; el riesgo en dispensación de productos antes del COVID-19 es de un nivel regular con un 67%; y durante el COVID-19 el nivel de riesgo es bajo con un 91%, el cual si hay una diferencia significativa en la reducción de nivel riesgo por la cual hace referencia que existe un mayor control detallado de la dispensación de productos.
2. En la dimensión de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos si existe diferencia entre el antes y el durante el COVID-19 en los hospitales del distrito de Trujillo; en cuanto al nivel de riesgo antes del COVID-19 es de un nivel regular con un 63%, y durante el COVID-19 el nivel es bajo con un 88%, el cual si hay una diferencia significativa en la reducción de nivel riesgo por la cual hace referencia que existe un mayor control detallado en la recepción y validación de productos.
3. En el análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos si existe una disminución porcentual en los niveles de riesgo, pues los niveles de alto riesgo antes del COVID 19 fueron distribuidos a regular y bajo riesgo.
4. En el análisis e interpretación de la preparación y selección de los productos en la dispensación se evidencio la reducción de porcentual en los niveles de riesgo, pues los niveles de alto riesgo antes del COVID 19 fueron distribuidos durante pandemia a regular y bajo riesgo.
5. En el análisis e interpretación del registro en la dispensación de productos farmacéuticos se observo el mejor manejo al establecer la diferencia significativa en los niveles de riesgo pues se llevo a minimizar durante la pandemia.

6. En el análisis e interpretación de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos concretamos la existencia de una reducción de riesgo antes y el durante el COVID-19 en los hospitales del distrito de Trujillo bajando considerablemente.

VII. RECOMENDACIONES

- Difundir la información en la directiva de los hospitales del distrito de Trujillo, con el fin de llevar un control más detallado.
- Realizar una auditoria o un control interno continuamente, en el área de farmacia para lograr reducir los riesgos de dispensación de productos.
- Realizar capacitación y evaluaciones al personal de las buenas prácticas en la dispensación de productos farmacéuticos.
- Sensibilizar y concientizar al personal médico el correcto uso y llenado de prescripciones médicas, ya que esto implica la buena dispensación de medicamentos y tener un mejor servicio de pacientes.
- Implementar políticas de dispensación y de abastecimiento de medicamentos, el cual garantice la satisfacción de los pacientes.
- Registrar los errores de dispensación cometidos, con el fin que el personal tome las estrategias y contribuya a la disminución de riesgos en la dispensación de medicamentos.
- Ampliar los estudios realizado en otros establecimientos de salud, para realizar otras comparaciones y tomar medidas más específicas.

REFERENCIA

- Adarsh A, Morgan R, Hirsch A, et al. (2020). Infectious Diseases Society of America Guidelines on the Treatment and Management of Patients with COVID-19 Infections. 2020. [citado 11 mayo 2020]; Disponible en: [http://www.idsociety.org/COVID19guidelinesS2213-2600\(20\)30217-4](http://www.idsociety.org/COVID19guidelinesS2213-2600(20)30217-4)
- Adhikari, S. P., Meng, S., Wu, Y. J., Mao, Y. P., Ye, R. X., Wang, Q. Z., Sun, C., Sylvia, S., Rozelle, S., Raat, H., & Zhou, H. (2020). Epidemiology, causes, clinical manifestation and diagnosis, prevention and control of coronavirus disease (COVID-19) during the early outbreak period: A scoping review. En *Infectious Diseases of Poverty* (Vol. 9, Número 1). BioMed Central Ltd. <https://doi.org/10.1186/s40249-020-00646-x>
- Aguilar, J. (2021). *La Farmacia Española frente a la COVID-19 Un año de pandemia. Actuaciones de la Organización Farmacéutica Colegial. Madrid. España.*
- Arroyo, M., Baos, V., Bayon, A., Catalan, C., & Hernandez, M. (2016). *Recomendaciones sobre el uso de los medicamentos.* https://www.semfyc.es/wp-content/uploads/2016/05/Recomendaciones_uso_medicamentos.pdf
- Cabanillas, J. (2020). *Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos y satisfacción del paciente en un establecimiento farmacéutico del distrito de Cajabamba.* Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45806/Cabanillas_MJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón, B. (2020). *Dispensación de productos farmacéuticos.* www.sintesis.com
- Cardenas, L. (2018). *Dispensación de medicamentos en relación con la satisfacción de pacientes en el Centro de Salud Pachacutec primer nivel, Cajamarca* 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27790/carden>

as_ll.pdf?sequence=1

Colegio Médico de Chile (2020). *El impacto de Covid19 en el Sistema de Salud y propuestas para la reactivación. Chile. N°025.*

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/4270F6A235C6725B052586E7005E965E/\\$FILE/el_impacto_del_covid_sistema_de_salud.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/4270F6A235C6725B052586E7005E965E/$FILE/el_impacto_del_covid_sistema_de_salud.pdf)

Estrella, F., & Estrella, T. (2019). *Conocimiento del proceso de dispensación de medicamentos en estudiantes del ciclo v al x de farmacia y bioquímica, universidad maría auxiliadora, Lima-Perú 2019.*
<http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/201/42-2019%28FINAL%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, A. (2015). *El consumo de medicamento y su medición.* La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Guo, Y. R., Cao, Q. D., Hong, Z. S., Tan, Y. Y., Chen, S. D., Jin, H. J., Tan, K. Sen, Wang, D. Y., & Yan, Y. (2020). The origin, transmission and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak- A n update on the status. En *Military Medical Research* (Vol. 7, Número 1, pp. 1–10). BioMed Central Ltd. <https://doi.org/10.1186/s40779-020-00240-0>

Larrain, J., Valenti, K., & Zelaya, F. (2018). *Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de medicamentos a través de compras corporativas, para mejorar el acceso a medicamentos de los asegurados al Seguro Integral de Salud.*
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2191/Julio_Tesis_mae_stria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mallque, A. (2017). *Relación de factores predisponentes y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en el personal técnico y farmacéutico del distrito de comas - enero a mayo del 2017.*
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1446/TESIS_MALLQUE GALA ANGÉLICA ROXANA.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Ministerio de Salud. (2009). *Manual de buenas practicas de dispensacion.*
<http://www.digemid.minsa.gob.pe>

MINSA. (2020). *Covid 19 en el Perú - Ministerio del Salud*. Ministerio de Salud.

https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp

Gattini, C. (2019). Observatorio Chileno de Salud Pública. (OCHISAP). Panorama y Desafíos del Sistema de Salud de Chile.

http://ochisap.cl/images/ene20/Desafos_Sistema_Salud_Chile_Resumen_CG26_12.pdf

OMS (2017). *Temas de Salud. La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años*. Ginebra <https://www.who.int/es/news/item/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>

Perez, M. (2020). *La dispensación: servicio y eje de nuestra actividad*. Teva. <https://tevafarmacia.es/ofacademia/opinion-del-experto/la-dispensacion-servicio-y-eje-de-nuestra-actividad>

Quiñonez, M. (2020). *Factores asociados a la automedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2018*. Universidad Nacional del Altiplano Puno. <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:qnacybc->

fLcJ:repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13631/Qui%25C3%25B1onez_Flores_Maribi_Morelia.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=8&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

Rodriguez, O., Garcia, A., & Carbonell, L. (2017). *La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria*. Revista Cubana de Medicina General Integral. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007

Sanchez, D., & Contreras, Y. (2014). *La relación médico-paciente y su importancia en la práctica médica*. Rev Cub Med Mil. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572014000400011

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos	Es el acto del profesional farmacéutico con la finalidad de brindar información veraz y adecuada como respuesta a la presentación de una receta elaborada por el profesional autorizado.	Es el nivel de riesgo del procedimiento de la entrega del medicamento con las indicaciones respectivas para su uso correcto del medicamento por el profesional encargado de farmacia.	Recepción y Validación de la prescripción	<ul style="list-style-type: none"> Contenido de las recetas según norma Verificación de medicamentos. 	Ordinal Alto (50 – 58) Regular (40 – 49) Bajo (29 – 39)
			Análisis e Interpretación de la prescripción	<ul style="list-style-type: none"> Correcta interpretación. Medicamento alternativo a la receta indicada. Destreza profesional 	
			Preparación y Selección de los productos para su entrega	<ul style="list-style-type: none"> Selección del medicamento recetado. Brindar recipiente correcto para el traslado de medicamento. 	
			Registro	<ul style="list-style-type: none"> Registro según normas Preparación de registro Registro de receta en libro Registro de receta en dorso 	
			Entrega de los productos e Información por el dispensador	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre uso y dosis del producto Seguimiento farmacéutico para el paciente Claridad y Objetividad de los efectos Confirmación de la comprensión de las instrucciones Confidencialidad e intimidad del paciente Actualización de los medicamentos 	

ANEXO 2

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSGRADO

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

(Valoración de prácticas de dispensación de medicamentos – Piscocya 2016)

INSTRUCCIÓN:

Cuestionario dirigido a los Químico – Farmacéutico y personal de Logística del área de farmacia en los Hospitales del distrito de Trujillo

INFORMACIÓN GENERAL:

Área laboral : _____ Fecha : _____
Cargo : _____
Tiempo laborado : _____

Marcar con " X " la alternativa que Ud. considera según sus valores:

Si = 1. No = 2

Recepción y Validación de la prescripción	Si	No
1. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes.		
2. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor.		
3. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos.		
4. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios.		
5. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida		
Análisis e Interpretación de la prescripción	Si	No
6. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores		
7. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente.		
8. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento.		
9. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica.		
10. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción		
Preparación y Selección de los productos para su entrega	Si	No
11. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.		
12. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.		
13. Comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones.		
14. Verifica que el rotulado de ambos envases correspondan al mismo producto y cumplan con las especificaciones establecidas en las normas legales vigentes.		

15. Evita contaminar los productos como tabletas y cápsulas a granel, utilizando los materiales especiales (guantes, contadores manuales entre otros)		
16. Acondiciona los productos en un empaque seguro para la conservación y traslado, respetando la cadena de frío cuando corresponda.		
17. Acondiciona en envases, los productos que se dispensan en unidades inferiores al contenido del envase primario, consignando la información requerida.		
18. Aplica los requerimientos y exigencias de acuerdo a las normas legales vigentes en la elaboración de productos magistrales u oficinales.		
19. Cuenta con instrumentos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.		
Registro	Si	No
20. Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes.		
21. Registra correctamente los preparados magistrales.		
22. Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico.		
23. Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.		
Entrega de los productos e Información por el dispensador	Si	No
24. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.		
25. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera.		
26. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento.		
27. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente.		
28. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.		
29. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos		

Categorías	Variable	Dimensiones				
	Dispensación de medicamentos	Recepción y validación	Análisis e interpretación	Preparación y selección de productos	De los registros	Entrega de productos e información
Bajo	29 – 39	5 – 7	5 – 7	9 – 12	4 – 5	6 – 8
Regular	40 – 49	8 – 9	8 – 9	13 – 15	6 – 7	9 – 10
Alto	50 – 58	10	10	16 – 18	8	11 – 12

ANEXO 3: VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DEL NIVEL DE RIESGO EN LA DISPENSACIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

CONFIABILIDAD

La fiabilidad de un test se refiere a la consistencia interna de sus preguntas, a la mayor o menor ausencia de errores de medida. Un test confiable significa que si lo aplicamos por más de una vez a un mismo elemento entonces obtendríamos iguales resultados.

MÉTODO UTILIZADO

Entre los métodos aceptados para medir la fiabilidad está el de las dos mitades o Split-half, que consiste en hallar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor (par e impar) de los elementos, y luego corregir los resultados según la fórmula de Spearman- Brown. Utilizando el método de las dos mitades y aplicada a 29 elementos con las mismas características de la población de estudio, el instrumento elaborado por el autor para medir el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos, se sometió a la prueba de confiabilidad, el resultado se presenta a continuación:

El reporte obtuvo un Coeficiente de dos mitades de Guttman = 0.983, y que al aplicar la Corrección de Spearman-Brow presentó los siguientes resultados:

- Instrumento utilizado (Longitud igual o desigual) = 0.984.

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad Interna Altamente Significativa, con un Alfa de Cronbach = 0.980.

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad Interna Altamente Significativa.

Reporte de salida.

Tabla N° 01

Estadístico de consistencia interna del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
.980	29

Fuente: Ordenador, SPSS 25

En la Tabla N°01 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para medir el nivel de riesgo en la

dispensación de productos farmacéuticos, de 0.980, dentro del rango de muy aceptable para este tipo de instrumento.

Tabla N°02
Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	39.7600	121.107	.808	.979
VAR00002	39.9200	121.327	.847	.979
VAR00003	39.9200	121.993	.782	.979
VAR00004	39.7600	121.940	.732	.979
VAR00005	39.7600	121.107	.808	.979
VAR00006	39.9600	122.373	.775	.979
VAR00007	39.8000	122.000	.731	.979
VAR00008	39.9200	121.327	.847	.979
VAR00009	39.6000	122.667	.694	.980
VAR00010	39.7600	121.523	.770	.979
VAR00011	39.9200	121.327	.847	.979
VAR00012	39.8000	121.167	.808	.979
VAR00013	39.6800	122.477	.687	.980
VAR00014	39.9600	122.373	.775	.979
VAR00015	39.7200	120.627	.853	.979
VAR00016	39.9200	121.327	.847	.979
VAR00017	39.6400	121.823	.758	.979
VAR00018	39.7200	121.293	.791	.979
VAR00019	39.9200	122.327	.749	.979
VAR00020	39.8400	120.890	.846	.979
VAR00021	39.8800	122.277	.731	.979
VAR00022	39.8000	121.917	.739	.979
VAR00023	39.9200	121.993	.782	.979
VAR00024	39.8400	121.973	.744	.979
VAR00025	39.6400	121.157	.821	.979
VAR00026	39.9600	121.957	.817	.979
VAR00027	39.8800	122.110	.747	.979
VAR00028	39.8000	121.083	.816	.979
VAR00029	39.7200	121.460	.776	.979

Fuente: Ordenador, SPSS 25

En la Tabla N°02 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0.980 de la tabla N°01, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

Tabla N°03

Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	.961
		N de elementos	15 ^a
	Parte 2	Valor	.958
		N de elementos	14 ^b
	N total de elementos		29
Correlación entre formularios			.968
Coeficiente de	Longitud igual		.984
Spearman-Brown	Longitud desigual		.984
Coeficiente de dos mitades de Guttman			.983

a. Los elementos son: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015.

b. Los elementos son: VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00027, VAR00028, VAR00029.

En la Tabla N°03 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0.984 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0.983, ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan nos permiten concluir que la encuesta para medir el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos, instrumento elaborado por el autor, **ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

Variables	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes del COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	1. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		2. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		3. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		4. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		5. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	6. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		7. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		8. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		9. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		10. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	11. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		12. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		13. Comprueba que el o los productos tienen el	X		X		X		X		

4. Registro	aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones.												
	14. Verifica que el rotulado de ambos envases correspondan al mismo producto y cumplan con las especificaciones establecidas en las normas legales vigentes.	X		X		X		X					
	15. Evita contaminar los productos como tabletas y cápsulas a granel, utilizando los materiales especiales (guantes, contadores manuales entre otros)	X		X		X		X					
	16. Acondiciona los productos en un empaque seguro para la conservación y traslado, respetando la cadena de frío cuando corresponda	X		X		X		X					
	17. Acondiciona en envases, los productos que se dispensan en unidades inferiores al contenido del envase primario, consignando la información requerida.	X		X		X		X					
	18. Aplica los requerimientos y exigencias de acuerdo a las normas legales vigentes en la elaboración de productos magistrales u oficinales.	X		X		X		X					
	19. Cuenta con instrumentos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.	X		X		X		X					
	20. Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes.	X		X		X		X					
	21. Registra correctamente los preparados magistrales.	X		X		X		X					
	22. Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico	X		X		X		X					

5. Entrega de los productos e información por el dispensador	23. Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.	X		X		X		X	
	24. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	25. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	26. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	27. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	28. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	29. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 02: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos durante el COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	30. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		31. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		32. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		33. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		34. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	35. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		36. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		37. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		38. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		39. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	40. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		41. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		42. Comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se	X		X		X		X		

	caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.								
5. Entrega de los productos e información por el dispensador	53. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	54. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	55. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	56. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	57. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	58. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Opinión de aplicabilidad: a) Regular ()

C) Muy Buena (X)

Dr.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

Variables	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes del COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	1. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		2. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		3. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		4. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		5. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	6. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		7. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		8. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		9. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		10. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	11. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		12. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		13. Comprueba que el o los productos tienen el	X		X		X		X		

5. Entrega de los productos e información por el dispensador	23. Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.	X		X		X		X	
	24. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	25. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	26. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	27. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	28. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	29. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 02: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos durante el COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	30. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		31. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		32. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		33. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		34. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	35. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		36. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		37. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		38. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		39. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	40. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		41. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		42. Comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se	X		X		X		X		


	caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.								
5. Entrega de los productos e información por el dispensador	53. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	54. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	55. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	56. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	57. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	58. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Opinión de aplicabilidad: a) Regular ()

b) Buena ()

c) Muy Buena (X)

Fecha:

Dr.  Elvis J. Sánchez Valverde
COP: 15092

ESPECIALISTA EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

Variables	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes del COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	1. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		2. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		3. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		4. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		5. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	6. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		7. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		8. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		9. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		10. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	11. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		12. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		13. Comprueba que el o los productos tienen el	X		X		X		X		

5. Entrega de los productos e información por el dispensador	23. Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.	X		X		X		X	
	24. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	25. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	26. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	27. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	28. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	29. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 02: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos durante el COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	30. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		31. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		32. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		33. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		34. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	35. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		36. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		37. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		38. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		39. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	40. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		41. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
42. Comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se		X		X		X		X			

5. Entrega de los productos e información por el dispensador		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.										
	53. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X			
	54. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X			
	55. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X			
	56. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X			
	57. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X			
	58. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X			

b) Buena ()

Fecha: **REGION "LA LIBERTAD"**
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Dr. INSPECTOR... LIFEIMID

ESPECIALISTA EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

Variables	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes del COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	1. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		2. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		3. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		4. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		5. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	6. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		7. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		8. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		9. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		10. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	11. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		12. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		13. Comprueba que el o los productos tienen el	X		X		X		X		

5. Entrega de los productos e información por el dispensador	23. Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.	X		X		X		X	
	24. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	25. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	26. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	27. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	28. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	29. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 02: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos durante el COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	30. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		31. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		32. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		33. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		34. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	35. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		36. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		37. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		38. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		39. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	40. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		41. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		42. Comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se	X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

Variables	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes del COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	1. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		2. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		3. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		4. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		5. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	6. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		7. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		8. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		9. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		10. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	11. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		12. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		13. Comprueba que el o los productos tienen el	X		X		X		X		

4. Registro	aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones.												
	14. Verifica que el rotulado de ambos envases correspondan al mismo producto y cumplan con las especificaciones establecidas en las normas legales vigentes.	X		X		X		X					
	15. Evita contaminar los productos como tabletas y cápsulas a granel, utilizando los materiales especiales (guantes, contadores manuales entre otros)	X		X		X		X					
	16. Acondiciona los productos en un empaque seguro para la conservación y traslado, respetando la cadena de frío cuando corresponda	X		X		X		X					
	17. Acondiciona en envases, los productos que se dispensan en unidades inferiores al contenido del envase primario, consignando la información requerida.	X		X		X		X					
	18. Aplica los requerimientos y exigencias de acuerdo a las normas legales vigentes en la elaboración de productos magistrales u oficinales.	X		X		X		X					
	19. Cuenta con instrumentos que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.	X		X		X		X					
	20. Realiza el registro de acuerdo con las normas legales vigentes.	X		X		X		X					
	21. Registra correctamente los preparados magistrales.	X		X		X		X					
	22. Registra la receta en el libro de recetas del Establecimiento en orden correlativo y cronológico	X		X		X		X					

5. Entrega de los productos e información por el dispensador	23. Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.	X		X		X		X	
	24. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	25. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	26. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	27. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	28. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	29. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 02: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos durante el COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	30. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		31. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		32. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		33. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		34. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	35. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		36. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		37. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		38. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		39. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	40. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		41. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		42. Comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se	X		X		X		X		

	caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.								
5. Entrega de los productos e información por el dispensador	53. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	54. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	55. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	56. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	57. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	58. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Opinión de aplicabilidad: a) Regular ()

b) Buena ()

c) Muy Buena (X)

Fecha:

REGION "LA LIBERTAD"
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Dr.  Q.F. Lilian Elizabeth Córdova Resario
Sub Gerente de Registro Sanitario
Inspector - UPRMID

ESPECIALISTA EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

Variables	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes del COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	1. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		2. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		3. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		4. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		5. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	6. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		7. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		8. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		9. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		10. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	11. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		12. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
		13. Comprueba que el o los productos tienen el	X		X		X		X		

5. Entrega de los productos e información por el dispensador	23. Registra en el dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada, en caso que dispense un medicamento alternativo al prescrito.	X		X		X		X	
	24. Brinda información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación.	X		X		X		X	
	25. Programa el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en caso el paciente lo requiera	X		X		X		X	
	26. Advierte con claridad y objetividad sobre los posibles efectos indeseables, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	X		X		X		X	
	27. Realiza la confirmación de la comprensión de las instrucciones brindada al paciente	X		X		X		X	
	28. Demuestra respeto y mantiene la confidencialidad e intimidad del paciente de acuerdo a cada caso.	X		X		X		X	
	29. Demuestra estar actualizado con respecto a medicamentos, primeros auxilios, emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Ítems	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 02: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos durante el COVID – 19	1. Recepción y Validación de la prescripción	30. Confirma el contenido de las recetas de acuerdo a las normas vigentes	X		X		X		X		
		31. Decide la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor	X		X		X		X		
		32. Se ajusta a las normas vigentes cuando se trata de medicamentos psicotrópicos	X		X		X		X		
		33. Comunica adecuadamente al paciente cuando no puede atender la receta, sin cuestionar a los profesionales sanitarios	X		X		X		X		
		34. No dispensa ningún medicamento cuando el paciente muestre una receta vencida	X		X		X		X		
	2. Análisis e Interpretación de la prescripción	35. Interpreta correctamente las abreviaturas utilizadas por los prescriptores	X		X		X		X		
		36. Confirma el ajuste de las dosis en función de la necesidad de cada paciente	X		X		X		X		
		37. Realiza un correcto cálculo de dosis y la cantidad a entregar del Medicamento	X		X		X		X		
		38. Identifica las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica	X		X		X		X		
		39. Realiza interconsulta con el prescriptor en caso tenga dudas sobre la prescripción	X		X		X		X		
	3. Preparación y Selección de los productos para su entrega	40. Identifica los productos en las estanterías leyendo cuidadosamente la etiqueta.	X		X		X		X		
		41. Verifica que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento corresponde a lo prescrito.	X		X		X		X		
42. Comprueba que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se		X		X		X		X			

ANEXO 4: CARTA DE CONSENTIMIENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DEL PROYECTO:

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:

Estrellisnia Julissa Vargas Vigo

NOMBRE DEL ASESOR:

Dra. Miryam Griselda Lora Loza

Yo, Pas Adel Sandoval Valverde, identificada con el DNI N.° 68536275 declaro que acepto participar en la investigación perteneciente a la escuela de Post Grado de Universidad Cesar Vallejo, que cuenta con la autorización de la Dirección de Escuela para realizar el presente proyecto de investigación.

En este proyecto de investigación se tendrá en cuenta el rigor ético y científico que respaldan a las personas, dentro de los cuales rescatamos la confidencialidad, pues todo lo manifestado por los sujetos de investigación se mantendrá en anonimato para lo cual Ud. Responderá haciendo uso de un pseudónimo que será manejado solo por las investigadoras; de la misma manera la información que Ud. Brindará se tomará en cuenta solamente para el desarrollo de la investigación. Así mismo, los resultados serán de utilidad para las enfermeras de esta institución, así como de todas aquellas que laboran en esta área. Su información tiene carácter gratuito y voluntario, quedando expedito su deseo de continuar o interrumpir su colaboración, sin que hubiera ninguna represalia, producto de su decisión libre.

La información será obtenida a través de una entrevista, previa cita acordada en hora y lugar, de acuerdo a la disponibilidad del entrevistado, para ello firmará el consentimiento informado como constancia de su libre decisión después de haber entendido claramente todos los aspectos referenciados en el presente documento.

Para cualquier duda, aclaración o retracción de datos cuenta Ud. Con los siguientes medios de comunicación:

- | | | | |
|-----------------|---|----------------------------------|-----------|
| • Investigadora | : | Estrellisnia Julissa Vargas Vigo | 952043435 |
| • Asesora | : | Dra. Miryam Griselda Lora Loza | 984257604 |


PAS ADEL SANDOVAL VALVERDE
ESTRELLISNIA JULISSA VARGAS VIGO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DEL PROYECTO:

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:

Estrellita Julissa Vargas Vigo

NOMBRE DEL ASESOR:

Dra. Miryam Griselda Lora Loza

Yo, Jorge Luis Salas Páez, RF identificada con el DNI N° 45582176 declaro que acepto participar en la investigación perteneciente a la escuela de Post Grado de Universidad César Vallejo, que cuenta con la autorización de la Dirección de Escuela para realizar el presente proyecto de investigación.

En este proyecto de investigación se tendrá en cuenta el rigor ético y científico que respaldan a las personas, dentro de los cuales rescatamos la confidencialidad, pues todo lo manifestado por los sujetos de investigación se mantendrá en anonimato para lo cual Ud. Responderá haciendo uso de un pseudónimo que será manejado solo por las investigadoras, de la misma manera la información que Ud. Brindará se tomará en cuenta solamente para el desarrollo de la investigación. Así mismo, los resultados serán de utilidad para las enfermeras de esta institución, así como de todas aquellas que laboran en esta área. Su información tiene carácter gratuito y voluntario, quedando expedito su deseo de continuar o interrumpir su colaboración, sin que hubiera ninguna represalia, producto de su decisión libre.

La información será obtenida a través de una entrevista, previa cita acordada en hora y lugar, de acuerdo a la disponibilidad del entrevistado, para ello firmará el consentimiento informado como constancia de su libre decisión después de haber entendido claramente todos los aspectos referenciados en el presente documento.

Para cualquier duda, aclaración o retracción de datos cuenta Ud. Con los siguientes medios de comunicación:

- | | | | |
|-----------------|---|--------------------------------|-----------|
| • Investigadora | : | Estrellita Julissa Vargas Vigo | 952043435 |
| • Asesora | : | Dra. Miryam Griselda Lora Loza | 964257604 |

Jorge Luis Salas Páez
FARMACIA FARMACÉUTICA
C-000-2018
45582176



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL PROYECTO:

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:

Estrellita Julissa Vargas Vigo

NOMBRE DEL ASESOR:

Dra. Miryam Griselda Lora Loza

Yo, Karen Estefan Ortiz Páucar, identificada con el DNI N.° 41277529, declaro que acepto participar en la investigación perteneciente a la escuela de Post Grado de Universidad Cesar Vallejo, que cuenta con la autorización de la Dirección de Escuela para realizar el presente proyecto de investigación.

En este proyecto de investigación se tendrá en cuenta el rigor ético y científico que respaldan a las personas, dentro de los cuales rescatamos la confidencialidad, pues todo lo manifestado por los sujetos de investigación se mantendrá en anonimato para lo cual Ud. Responderá haciendo uso de un pseudónimo que será manejado solo por las investigadoras, de la misma manera la información que Ud. Brindará se tomará en cuenta solamente para el desarrollo de la investigación. Así mismo, los resultados serán de utilidad para las enfermeras de esta institución, así como de todas aquellas que laboran en esta área. Su información tiene carácter gratuito y voluntario, quedando expedito su deseo de continuar o interrumpir su colaboración, sin que hubiera ninguna represalia, producto de su decisión libre.

La información será obtenida a través de una entrevista, previa cita acordada en hora y lugar, de acuerdo a la disponibilidad del entrevistado, para ello firmará el consentimiento informado como constancia de su libre decisión después de haber entendido claramente todos los aspectos referenciados en el presente documento.

Para cualquier duda, aclaración o retracción de datos cuenta Ud. Con los siguientes medios de comunicación:

- | | | |
|-----------------|--------------------------------|-----------|
| • Investigadora | Estrellita Julissa Vargas Vigo | 952043435 |
| • Asesora | Dra. Miryam Griselda Lora Loza | 964257604 |


Karen Estefan Ortiz Páucar
Químico Farmacéutico
C.Q.F.F. 10007



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL PROYECTO:

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:

Estrellita Julissa Vargas Vigo

NOMBRE DEL ASESOR:

Dra. Miryam Griselda Lora Loza

Yo, Miryam Griselda Lora Loza, identificada con el DNI N° 70294423, declaro que acepto participar en la investigación perteneciente a la escuela de Post Grado de Universidad César Vallejo, que cuenta con la autorización de la Dirección de Escuela para realizar el presente proyecto de investigación.

En este proyecto de investigación se tendrá en cuenta el rigor ético y científico que respaldan a las personas, dentro de los cuales rescatamos la confidencialidad, pues todo lo manifestado por los sujetos de investigación se mantendrá en anonimato para lo cual Ud. Responderá haciendo uso de un pseudónimo que será manejado solo por las investigadoras, de la misma manera la información que Ud. Brindará se tomará en cuenta solamente para el desarrollo de la investigación. Así mismo, los resultados serán de utilidad para las enfermeras de esta institución, así como de todas aquellas que laboran en esta área. Su información tiene carácter gratuito y voluntario, quedando expedito su deseo de continuar o interrumpir su colaboración, sin que hubiera ninguna represalia, producto de su decisión libre.

La información será obtenida a través de una entrevista, previa cita acordada en hora y lugar, de acuerdo a la disponibilidad del entrevistado, para ello firmará el consentimiento informado como constancia de su libre decisión después de haber entendido claramente todos los aspectos referenciados en el presente documento.

Para cualquier duda, aclaración o retracción de datos cuenta Ud. Con los siguientes medios de comunicación:

- | | | |
|-----------------|--------------------------------|-----------|
| • Investigadora | Estrellita Julissa Vargas Vigo | 952043435 |
| • Asesora | Dra. Miryam Griselda Lora Loza | 984257604 |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DEL PROYECTO:

Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:

Estrellita Julissa Vargas Vigo

NOMBRE DEL ASESOR:

Dra. Miryam Griselda Lora Loza

Yo, VALESA IVÓN FERNÁNDEZ VARGAS, identificada con el DNI N° 43920181 declaro que acepto participar en la investigación perteneciente a la escuela de Post Grado de Universidad Cesar Vallejo, que cuenta con la autorización de la Dirección de Escuela para realizar el presente proyecto de investigación.

En este proyecto de investigación se tendrá en cuenta el rigor ético y científico que respaldan a las personas, dentro de los cuales rescatamos la confidencialidad, pues todo lo manifestado por los sujetos de investigación se mantendrá en anonimato para lo cual Ud. Responderá haciendo uso de un pseudónimo que será manejado solo por las investigadoras; de la misma manera la información que Ud. Brindará se tomará en cuenta solamente para el desarrollo de la investigación. Así mismo, los resultados serán de utilidad para las enfermeras de esta institución, así como de todas aquellas que laboran en esta área. Su información tiene carácter gratuito y voluntario, quedando expedito su deseo de continuar o interrumpir su colaboración, sin que hubiera ninguna represalia, producto de su decisión libre.

La información será obtenida a través de una entrevista, previa cita acordada en hora y lugar, de acuerdo a la disponibilidad del entrevistado, para ello firmará el consentimiento informado como constancia de su libre decisión después de haber entendido claramente todos los aspectos referenciados en el presente documento.

Para cualquier duda, aclaración o retracción de datos cuenta Ud. Con los siguientes medios de comunicación:

- | | | |
|-------------------|--------------------------------|-----------|
| • Investigadora : | Estrellita Julissa Vargas Vigo | 952043435 |
| • Asesora : | Dra. Miryam Griselda Lora Loza | 964257604 |


Firma del Participante
Escuela de Post Grado
Universidad Cesar Vallejo

ANEXO 5: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE AUTORIZA LA INVESTIGACIÓN



GERENCIA REGIONAL
DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL DOCENTE
DE TRUJILLO



BICENTENARIO
PERÚ
LA LIBERTAD 2020

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CONSTANCIA

EL JEFE DE LA OFICINA DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION DEL HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

AUTORIZA:

Realizar el Proyecto de Investigación Titulado: "NIVEL DE RIESGO EN LA
DISPENSACIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS ANTES Y DURANTE EL
COVID-19 EN LOS HOSPITALES DEL DISTRITO DE TRUJILLO".

Teniendo como Autor a la estudiante de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la
Universidad César Vallejo:

- ESTMILSINIA JULISSA VARGAS VIGO

Trujillo, 23 de junio del 2021



REGION LA LIBERTAD
Gerencia Regional de Salud

Dr. Eduard Salazar Núñez Acevedo
Jefe de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación
Hospital Regional Docente de Trujillo

ESNA/Leci
c.c. archivo
SIG. 6230503

"Justicia Social con Inversión"

Av. Mansiche 795 - Telef. 231581 - Anexo 225 - 481218 - Telefax. 233112 - Trujillo - Perú
capacitacion.hrdt@gmail.com

ANEXO 6: MUESTRA PILOTO

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29
1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1
2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
4	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
21	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
22	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
24	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
25	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1

ANEXO 7: BASE DE DATOS ANTES DEL COVID 19

N°	Recepción y Validación de la prescripción					Análisis e Interpretación de la prescripción					Preparación y Selección de los productos para su entrega									Registro				Entrega de los productos e Información por el dispensador						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	
2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	
3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	
4	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	
5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	
7	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
8	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	
9	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	
10	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
11	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
12	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	
13	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
14	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	
15	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	
16	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
17	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	
18	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	
19	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	
20	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	
21	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	
22	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	
23	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
24	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	
25	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	
26	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	
27	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	
28	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	
29	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	
30	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	
31	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	
32	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	
33	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	
34	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	
35	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	

36	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
37	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
38	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
39	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
40	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
41	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
42	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2
43	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
44	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
45	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2
46	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
47	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
48	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
49	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2
50	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
51	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1
52	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1
53	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1
54	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
55	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1
57	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1
58	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1
59	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
60	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1
61	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
62	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2
63	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2
64	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
65	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
66	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2
67	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
68	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2
69	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
70	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
71	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
72	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
73	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
74	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1
75	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
76	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1

ANEXO 8: BASE DE DATOS DURANTE EL COVID 19

N°	Recepción y Validación de la prescripción					Análisis e Interpretación de la prescripción					Preparación y Selección de los productos para su entrega									Registro					Entrega de los productos e Información por el dispensador						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29		
1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1		
2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
6	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
7	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1		
8	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1		
9	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
10	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1		
11	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2		
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
13	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1		
14	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1		
15	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
16	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1		
17	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
18	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
19	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2		
20	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1		
21	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1		
22	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
23	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2		
24	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
25	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
26	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
27	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
28	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
29	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
30	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
31	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1		
32	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1		
33	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1		
34	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1		
35	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1		

36	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
37	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
38	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
40	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
41	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	
42	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
43	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	
44	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	
45	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
46	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	
47	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
48	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	
49	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
50	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	
51	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	
52	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	
54	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
56	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
57	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
58	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
59	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
60	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
61	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
62	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
63	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	
64	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
65	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	
66	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
67	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
68	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
69	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	
73	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	
74	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	
75	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	
76	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	

ANEXO 9: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	variable	Marco Teórico	Dimensiones	Métodos
¿Cuál es el nivel de riesgo en dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo?	El nivel de riesgo es alto y significativo en la dispensación de productos farmacéuticos, antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo	<p>Objetivo general Determinar el nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de riesgo de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo. Identificar el nivel de riesgo al análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo. Comparar el nivel de riesgo de preparación y selección de los productos para su entrega en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo. Comparar el nivel de riesgo del registro en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo. Comparar el nivel de riesgo de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.</p>	Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos	<p>Def. Conceptual: Es el acto del profesional farmacéutico con la finalidad de brindar información veraz y adecuada como respuesta a la presentación de una receta elaborada por el profesional autorizado.</p> <p>Def. operacional Es el nivel de riesgo del procedimiento de la entrega del medicamento con las indicaciones respectivas para su uso correcto del medicamento por el profesional encargado de farmacia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción y Validación de la prescripción • Análisis e Interpretación de la prescripción • Preparación y Selección de los productos para su entrega • Registro • Entrega de los productos e Información por el dispensador 	<p>Método: cuantitativo Tipo: no experimental Diseño: descriptivo comparativo Población muestral: 76 profesionales farmacéuticos Instrumento: cuestionario de 29 ítems. Método de análisis: tablas de frecuencias descriptivas y estadística inferencial T Student.</p>

ANEXO 10: CONSTANCIA DE REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, JORGE EDUARDO SUYÓN ZAPATA, maestro en Docencia Universitaria, especialista en Lengua y Literatura, asesor de tesis de pregrado y posgrado, corrector de estilo dejo constancia de la revisión de la redacción, secuencia lógico deductiva, sintaxis y ortografía de la tesis titulada: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo; presentada por la autora Estmilsinia Julissa Vargas Vigo (ORCID: 0000-0001-9007-6890), para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud.

Se expide la presente a solicitud de la interesada, en honor a la verdad y para los fines que estime conveniente.

Trujillo, 05 de agosto de 2021



SUYÓN ZAPATA JORGE EDUARDO

DNI 03642106

ORCID 0000-0002-7079-3324

ANEXO 11: FIGURAS DE LA INVESTIGACIÓN

Figura 1: Nivel de riesgo de la recepción y validación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.

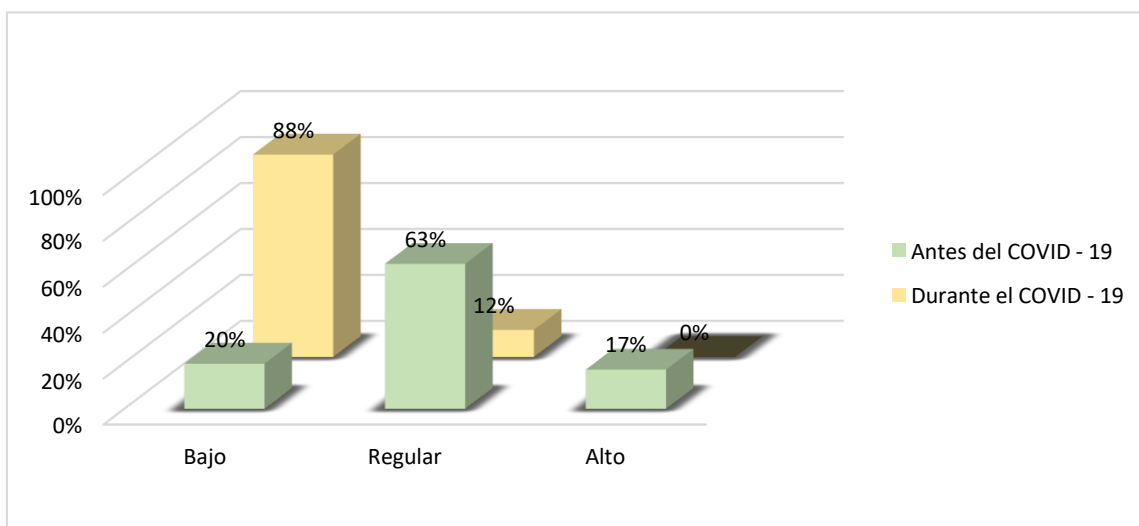


Figura 2: Nivel de riesgo al análisis e interpretación de la prescripción en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.

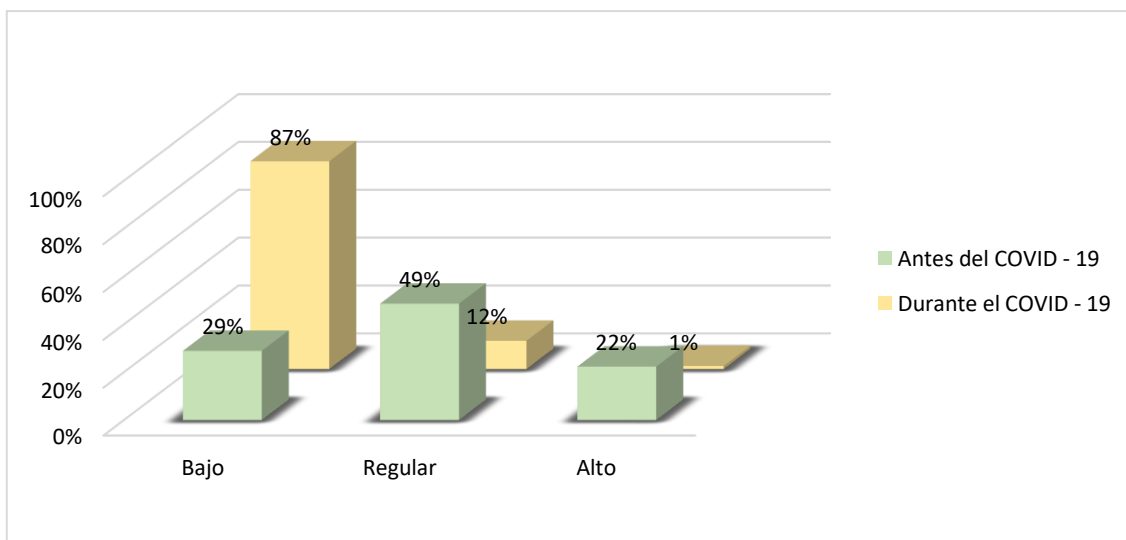


Figura 3: Nivel de riesgo de preparación y selección de los productos para su entrega en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

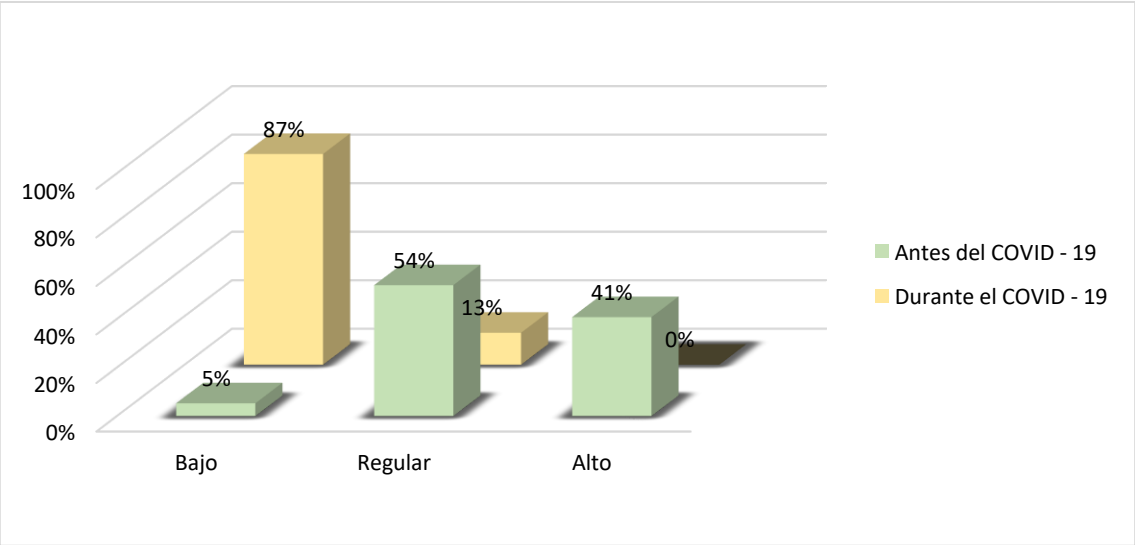


Figura 4: Nivel de riesgo del registro en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.

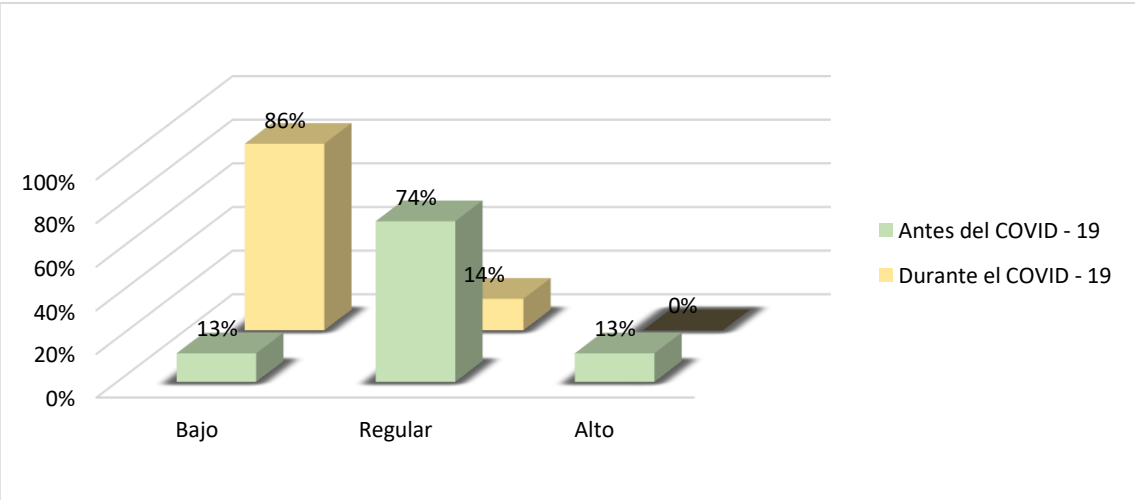


Figura 5: Nivel de riesgo de entrega de los productos e información por el dispensador en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo.

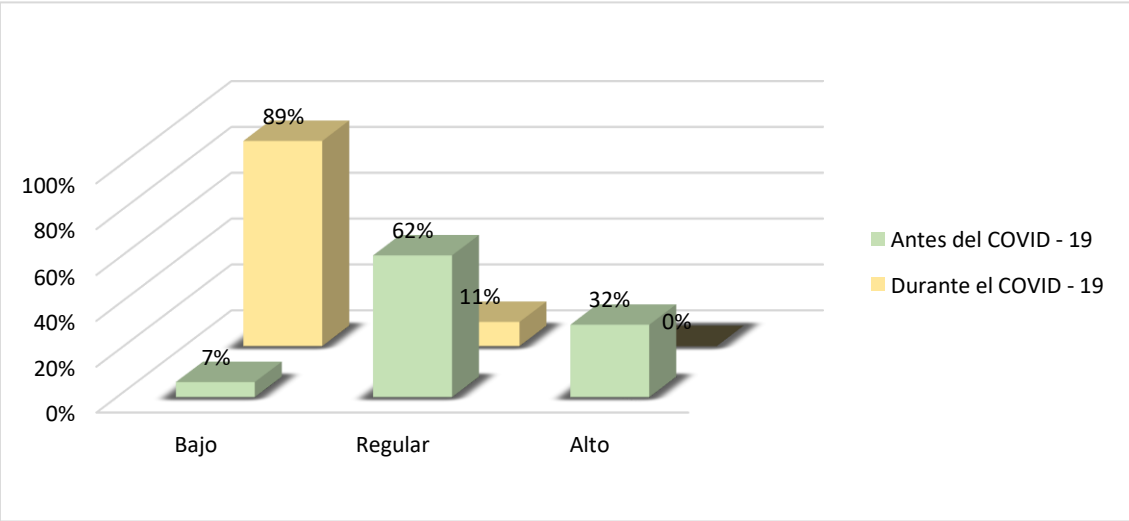


Figura 6: Nivel de riesgo en la dispensación de productos farmacéuticos antes y durante el COVID-19 en los hospitales del Distrito de Trujillo

